

NILAI-NILAI TERAS DAN NILAI-NILAI KEMBANGAN

NILAI-NILAI TERAS

1. Benar

Setiap amalan, tindakan dan perilaku hendaklah berasaskan kebenaran berdasarkan undang-undang dan peraturan.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Jujur dalam melaksanakan tanggungjawab
- Bercakap benar dan menepati janji
- Cermat dan berhemat dalam membuat keputusan
- Bertindak berasaskan profesionalisme
- Memberikan arahan yang jelas dan tepat
- Patuh dan setia dalam melaksanakan tugas
- Sanggup menerima teguran dan nasihat

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Menipu, menyeleweng dan mungkir janji
- Mempengaruhi pemikiran orang lain untuk tujuan yang menyalahi undang-undang dan peraturan
- Mengambil kesempatan untuk kepentingan diri

2. Amanah

Setiap tugas hendaklah disempurnakan dengan penuh tanggungjawab dan ikhlas.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Berdedikasi dan sentiasa bersedia menerima tugas dan tanggungjawab
- Komited dan tekun melaksanakan tugas ke tahap yang terbaik

- Berusaha meningkatkan kualiti dan hasil kerja
- Berusaha meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemahiran sepanjang masa
- Bertanggungjawab ke atas hasil kerja, tindakan dan keputusan yang di buat

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Mengelak diri dari tugas dan tanggungjawab
- Melaksanakan tugas secara sambil lewa
- Menggunakan masa pejabat untuk urusan lain
- Menipu, menyeleweng dan mungkir janji

3. Bijaksana

Setiap tugas dan tanggungjawab perlu dilaksanakan secara bijaksana berpandukan ilmu, kemahiran dan tahap profesionalisme yang tinggi.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran yang cukup untuk membolehkan setiap tugas dan tanggungjawab disempurnakan ke tahap yang terbaik
- Mempunyai minda yang sentiasa aktif dan badan yang sihat
- Bersikap terbuka dan responsive kepada perubahan idea, pengetahuan dan kemahiran baru serta sanggup menerima dan member teguran atau kritikan membina
- Membuat pertimbangan yang teliti sebelum membuat sesuatu tindakan atau keputusan
- Bertindak atau membuat keputusan dengan segera dan cekap
- Tertib dalam bertindak dan membuat keputusan berasaskan keutamaan dan kepentingan organisasi, perkhidmatan dan Negara
- Menegakan kebenaran dan menegur kesilapan dengan penuh hikmah dan berhemah
- Melaksanakan keputusan muktamad yang dibuat oleh pihak yang lebih berwibawa walaupun bertentangan dengan pendapat peribadi
- Kreatif, inovatif dan proaktif

- Bersabar dalam menghadapi masalah dan tenang dalam menangani tekanan

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Bertindak atau membuat keputusan secara membuta tuli, tergesa-gesa atau cuai tanpa berasaskan ilmu, kemahiran, undang-undang dan peraturan
- Melaksanakan tugas dan tanggungjawab secara tidak cekap dan melibatkan pembaziran sumber
- Mudah ditipu, diselewengkan atau dipengaruhi untuk membuat keputusan atau bertindak bertentangan dengan kebenaran, undang-undang dan peraturan
- Mudah dipengaruhi oleh emosi diri sehingga mengatasi akal fizikal yang waras mengakibatkan keputusan atau tindakan bertentangan dengan kebenaran, undang-undang dan peraturan
- Tidak melaksanakan keputusan muktamad oleh pihak yang lebih berwibawa kerana bertentangan dengan pendapat peribadi
- Berpuas hati dengan ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemahiran yang ada

4. Telus

Setiap tindakan dan keputusan hendaklah dibuat melalui proses yang telus dan matlamatnya perlu dihebahkan kepada pihak yang berhak selagi ia tidak bercanggah dengan undang-undang dan peraturan.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Mengamalkan kaedah syura dalam apa tindakan dan keputusan yang hendak dibuat
- Bersikap terbuka dalam memberi buah fikiran dan pendapat serta yakin dalam menegakkan kebenaran
- Memaklumkan tindakan dan keputusan kepada pihak-pihak yang berhak mengetahuinya, sama ada pihak-pihak dalam organisasi atau luar organisasi
- Menepat standard kualiti perkhidmatan selaras dengan Piagam Pelanggan JMNP

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Menyembunyikan tindakan dan keputusan yang dibuat daripada pengetahuan pihak yang berhak
- Mengelak dari diketahui proses sesuatu tindakan atau keputusan yang dibuat
- Tamak, hasad, haloba, dan dengki sehingga menafikan pihak yang berhak mendapat maklumat mengenai tindakan dan keputusan yang dibuat
- Menggugat kewibawaan orang lain melaluifitnah dan khabar angin
- Menyalahkan orang lain atas kesilapan atau kegagalan sesuatu tindakan dan keputusan yang dibuat

5. Bersyukur

Menunjukkan sikap berterima kasih dan mengharkejayaan, pencapaian dan anugerah yang diperoleh serta menunjukkan kepuasan terhadap nikmat yang diterima.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Menghargai setiap nikmat yang diterima
- Menghargai dan berkongsi kejayaan bersama
- Menghargai kejayaan orang lain dan memberi pengiktirafan kepada yang layak
- Sabar dan tenang menghadapi masalah serta redha menerima ketetapan, kegagalan dan ujian
- Bersederana dalam meraikan kejayaan
- Mengucapkan 'terima kasih' atas bantuan atau sumbangan orang lain
- Menunjukkan kesyukuran dengan berkhidmat dengan lebih bersungguh-sungguh dan bersedia menabur bakti ke tahap optimum

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Menganggap setiap anugerah dan nikmat sebagai hak
- Bongkok dan riak dengan nikmat yang diperoleh dan kejayaan yang dicapai
- Berprasangka dan berdendam terhadap kejayaan orang lain
- Mengungkit dan tidak berpuas hati dengan nikmat yang diterima serta cenderung menyalahkan orang lain atau peraturan
- Kecewa dan putus asa atas kegagalan

6. Adil

Membuat pertimbangan yang saksama dan sama rata dalam setiap tindakan dan keputusan berasaskan undang-undang, peraturan, keutamaan dan fakta yang lengkap dan tepat.

Dengan itu setiap warga JMNP perlu sentiasa:

- Mendapatkan maklumat yang lengkap mengenai kehendak undang-undang dan peraturan serta keutamaan dan fakta yang tepat sebelum membuat sesuatu keputusan atau tindakan
- Membuat penilaian secara objektif dan professional
- Menerima pandangan dan bersedia membuat pertimbangan semula apabila mendapat maklumat dan fakta yang lebih lengkap dan tepat
- Kritis dan analitis dalam membuat pertimbangan menggunakan kaedah yang betul
- Menghargai hak dan keperluan setiap individu dan kumpulan serta bertindak dengan penuh bertimbang rasa
- Seimbang dalam pembawaan diri, adil kepada diri sendiri serta adil terhadap ketua, orang bawahan rakan sekerja

Sebaliknya setiap warga JMNP hendaklah **tidak** melakukan perkara-perkara berikut:

- Mengamalkan pilih kasih
- Mengabaikan hak individu dan kumpulan

- Menyalahgunakan kuasa dan kedudukan
- Berniat buruk dan berprasangka
- Menyembunyikan maklumat dan fakta
- Membuat pertimbangan, keputusan dan tindakan secara terburu-buru dan sambil lewa

NILAI-NILAI KEMBANGAN

1. Bertanggungjawab

Tanggungjawab bermaksud sesuatu kerja, tugas atau janji yang mesti dilaksanakan. Seseorang yang diberi tanggungjawab untuk menjalankan sesuatu tugas bermakna beliau telah diamanahkan untuk menyempurnakan tugas tersebut. Seseorang penjawat awam yang bertanggungjawab akan melaksanakan sesuatu tugas dengan bersungguh-sungguh dan merasa bersalah sekiranya gagal menyempurnakan ke tahap yang terbaik. Sebaliknya seseorang pekerja yang tidak bertanggungjawab akan melaksanakan sesuatu tugas secara sambil lewa dan tidak berusaha untuk meningkatkan kualiti kerjanya. Dengan itu beliau gagal mematuhi piawai dan tempoh masa yang ditetapkan sehingga boleh menyebabkan orang lain terpaksa memikul beban untuk membantu menyempurnakan tugasnya.

2. Berdedikasi

Berdedikasi bermaksud kesungguhan seseorang bagi melaksanakan tugas dengan sempurna. Pekerja yang dedikasi sanggup melaksanakan kerja lebih daripada yang diharapkan serta tekun menyempurnakannya ke tahap yang terbaik. Mereka ini juga mempunyai dorongan yang tinggi untuk sentiasa meningkatkan prestasi dan bersedia menerima nasihat atau teguran. Sebaliknya pekerja yang tidak mempunyai dedikasi selalu mengelak dari tugas atau melaksanakannya secara sambil lewa atau terpaksa, semata-mata untuk memenuhi peraturan.

3. Bekerjasama

Bekerjasama bermaksud saling tolong-menolong untuk kebaikan. Oleh kerana hampir semua jenis tugas dalam sesebuah organisasi memerlukan kerjasama, maka semangat tolong menolong ini amat diperlukan. Kerja yang berat akan menjadi lebih ringan melalui kerjasama. Tugas yang memakan masa yang lama jika dibuat secara sendirian akan lebih cepat melalui kerja berpasukan. Sifat kerjasama juga akan mengeratkan lagi hubungan antara organisasi. Penggabungan tenaga dan pemikiran ini dapat mewujudkan sinergi yang amat penting kepada peningkatan kualiti dan produktiviti. Pekerja yang mempunyai sifat kerjasama senang melaksanakan sesuatu tugas secara berkumpulan. Mereka percaya kerja berpasukan dapat menjana idea yang lebih bernas dan jitu. Mereka juga percaya banyak masalah yang boleh diselesaikan secara berkumpulan. Pekerja dalam golongan ini lazimnya suka mendapat pandangan, nasihat atau teguran atau merujuk sesuatu kepada kawan-kawan yang dianggap lebih arif darinya. Sebaliknya pekerja yang tidak mempunyai sifat kerjasama bukan sahaja suka melaksanakan tugas secara berseorang tetapi berbangga dengan kebolehan diri sendiri sehingga menyebabkan mereka enggan menerima pandangan orang lain dan amat kecewa dengan kritikan.

4. Bersih

Bersih adalah nilai yang melambangkan sifat suci daripada kekotoran rohani dan jasmani dalam menjalani kehidupan. Dalam konteks perkhidmatan, seorang penjawat awam dikatakan bersih jika sikap dan perilakunya tidak menunjukkan sifat-sifat negatif seperti niat jahat, buruk sangka, iri hati, marah, cemburu, dendam dan seumpamanya. Dari satu aspek lain, pekerja yang dikatakan bersih sentiasa prihatin kepada kebersihan luaran atau persekitaran. Pakaiannya sentiasa bersih dan kemas, dan tempat kerjanya sentiasa tersusun. Kebersihan ini terjelma padaperawakan dan pembawanya. Hubungannya dengan rakan-rakan amat tertib dan bersopan. Pertuturannya tidak menyinggung perasaan. Nilai bersih juga boleh dilihat dari segi pemilikan harta atau kekayaan. Dalam hal ini, penjawat awam yang bersih sentiasa memastikan harta yang diperoleh adalah halal dan berpadanan dengan kedudukan dan kemampuan. Mereka tidak akan

membiarkan diri terjerumus dalam keadaan berhutang yang tidak terkawal sehingga boleh mendorong kepada perbuatan keji seperti penipuan, penyelewengan atau rasuah.

5. Berbudi mulia

Berbudi mulia ialah satu nilai yang ada pada seseorang yang muda member kesenangan atau menolong orang lain tanpa disuruh dan tanpa mengharapkan apa-apa balasan. Gerak-geri dan kelakuannya penuh sopan, tidak menyakitkan hati atau menyinggung perasaan orang lain. Seseorang yang berbudi mulia akan merasa senang apabila melihat orang lain senang. Teladan baik yang ditunjukkannya boleh mendorong kepada kebaikan dan kemesraan yang dilahirkan dapat mewujudkan hubungan harmonis dalam kumpulan dan organisasi yang dianggotainya.

6. Ikhlas

Ikhlas bermaksud hati yang bersih, jujur dan suci. Seseorang pekerja yang ikhlas dalam melaksanakan tugasnya sentiasa menerima tanggungjawab dengan penuh keredaan dan berusaha menghasilkan prestasi kerja yang terbaik secara berterusan. Kesungguhannya didorong oleh kejujuran dan rasa tanggungjawab dan bukan kerana puji-pujian atau ganjaran. Antara sifat terpuji lain yang dimiliki oleh pekerja yang ikhlas ialah tidak menunjuk-nunjuk dan sentiasa bersedia melaksanakan apa sahaja tugas yang diberi serta menyempurnakan tanpa mengira masa. Sebaliknya pekerja yang tidak ikhlas selalunya suka berpura-pura dan cenderung untuk bermuka-muka atau mengampu dan amat berbangga mendapat pujian atau ganjaran. Pekerja seperti ini lazimnya akan memilih kerja yang disukainya atau hanya menerima tugas yang diberi oleh orang-orang tertentu atau melaksanakannya pada masa-masa atau tempat-tempat tertentu.

7. Tekun

Tekun bermaksud bersungguh-sungguh dan teliti dalam melaksanakan sesuatu tugas. Pekerja yang tekun adala komited pada tugasnya dan berupaya member

sepenuh penumpuan dalam menyempurnakan tugas tersebut. Mereka sabar dalam menghadapi segala kesulitan dan sentiasa tabah dalam menyelesaikan sesuatu masalah. Dengan itu mereka bukan sahaja produktif tetapi dapat menghasilkan output yang berkualiti dan mencapai sasaran yang ditetapkan. Pekerja seperti ini akan mengutamakan tugasannya daripada kepentingan diri sendiri serta sanggup bекorban masa dan tenaga untuk kepentingan organisasi, perkhidmatan dan Negara. Manakala pekerja yang tidak tekun dalam melaksanakan tugas yang diberi mudah merasa bosan dan mengambil sikap sambil lewa. Mereka tidak sanggup bekerja lebih masa dan tidak berminat untuk berusaha meningkatkan kebolehan atau memperbaiki kualiti hasil kerja.

8. Sederhana

Kesederhanaan adalah sifat yang menolak keterlaluan atau berlebihan. Kesederhanaan pada seorang pekerja dapat dilihat dari kebijaksanaannya dalam membuat pertimbangan. Sesuatu yang dilakukan tidak keterlaluan, sama ada dari segi kelakuan, percakapan, pakaian atau tindakannya. Dalam konteks sesebuah organisasi awam, sikap sederhana boleh dikaitkan dengan beberapa urusan pentadbiran seperti tidak boros dalam perbelanjaan atau tidak membazir di dalam menggunakan peralatan dan kemudahan pejabat.

9. Sabar

Sabar ialah sifat kekuatan dan ketahanan diri dalam menerima kesusahan atau halangan. Seseorang yang sabar menganggap bahawa sesuatu tekanan kerja dan kesukaran yang dihadapi adalah merupakan cubaan dari tuhan. Seorang pekerja yang mempunyai sifat sabar akan sentiasa berhemah tinggi, bersopan santun dan tenang walaupun dalam keadaan yang cemas atau amat mencabar. Sifat ini boleh membawa kepada kesempurnaan dalam melaksanakan sesuatu tugas di samping membawa keharmonian di dalam sesebuah kumpulan atau organisasi.